



Общие правила посещения Дома культуры железнодорожников посетителями

1. Посетитель Дома культуры железнодорожников ВПРАВЕ:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в доме культуры;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к персоналу дома культуры железнодорожников;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации или охраны, к руководителю дома культуры;
- использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам ДКЖ.

2. Посетитель Дома культуры железнодорожников ДОЛЖЕН:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника охраны или администрации ДКЖ;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба ДКЖ вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ДКЖ, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации ДКЖ и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории ДКЖ;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в классы для занятий и танцевальные залы;
- соблюдать Правила пользования гардеробом Дома культуры железнодорожников (Приложение № 1)
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2);

- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДКЖ (Приложение № 3).
- соблюдать Правила посещения игрового комплекса «Лабиринт» (Приложение № 4).
- соблюдать Правила посещения спортивного зала (Приложение № 5).

3. Посетителям Дома культуры железнодорожников ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проходить в помещения ДКЖ в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной одежде и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;
- находиться в помещении ДКЖ и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- курить в здании ДКЖ и прилегающей территории, кроме специально отведённого места;
- пользоваться в помещении ДКЖ огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам ДКЖ предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДКЖ без особого разрешения;
- посещать ДКЖ после 23.00;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ДКЖ и других посетителей;
- посещать ДКЖ с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе и залы ДКЖ с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях ДКЖ запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ДКЖ, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ДКЖ;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДКЖ;
- использовать площади и территории ДКЖ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация Дома культуры железнодорожников ВПРАВЕ:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ДКЖ (без возврата денег за оказанные услуги);

- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

- устанавливать правила пользования отдельными услугами ДКЖ;

- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ДКЖ, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;

- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники Дома культуры железнодорожников не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;

- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

- детей, оставленных родителями без присмотра;

- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию Дома культуры железнодорожников на личном автотранспорте

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДКЖ и требований Федерального закона РФ от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «О противодействии терроризму» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) въезд на территорию ДКЖ на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения директора ДКЖ и разрешен сотрудникам ДСС, ДКЖ, руководителям творческих коллективов по утвержденному списку.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ДКЖ с оформлением соответствующего пропуска и записью в журнал.

**Правила пользования гардеробом:
Часы работы гардероба с 08:00 час. до 22:30 час.**

1. Посетителю при передаче вещей в гардероб необходимо достать из карманов все личные предметы.
2. Посетитель самостоятельно укладывает вещи (шапку, обувь и т.д.) в пакет и передаёт работнику гардероба.
3. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде, при наличии петель. По просьбе посетителя работник гардероба может поместить одежду на плечики.
3. Посетитель не имеет право самостоятельно размещать и забирать вещи из гардероба.
4. Посетитель не имеет права передавать бирку другому лицу.
5. Посетитель должен удостовериться в размещении вещей на номер и лично получить бирку.
6. При утере бирки посетитель обязан:
 - написать заявление на имя руководителя объекта об утере с указанием Ф.И.О., цели посещения ДКЖ, номера контактного телефона и описанием одежды,
 - дождаться последнего посетителя;
 - оплатить в кассу ДКЖ за восстановление утерянной бирки.
7. Работник гардероба обязан принять на один номерок установленного образца - вещи от одного посетителя.
8. Работник гардероба отвечает за сохранность вещей в соответствии с противопожарными, санитарными и иными правилами.
9. Работник гардероба не несёт ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей, которые произошли не по его вине, вследствие непреодолимой силы, либо в результате умысла, или грубой неосторожности лица, сдавшего вещи на хранение.
10. Работник гардероба не несёт ответственности за ценности, оставленные в одежде.
11. Работник гардероба не имеет право допускать в гардероб посторонних лиц.
12. Работник гардероба не имеет права принимать на хранение крупногабаритные вещи: /сумки, чемоданы, рюкзаки и т.д./
13. Работник гардероба не имеет права доставать из кармана вещей, сданных в гардероб какие – либо предметы по просьбе посетителя. Посетитель должен предъявить бирку работнику гардероба, на основании бирки работник выдает вещи, а посетитель самостоятельно забирает из кармана нужные ему предметы и возвращает вещь в гардероб.
14. За сохранность вещей оставленных вне гардероба охрана и администрация ответственности не несет.

**Правила
поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных,
концертно-зрелищных мероприятий**

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **ДОЛЖНЫ:**

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации дома культуры о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **ВПРАВЕ:**

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДКЖ.
2. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги либо для внесения конструктивных предложений.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Проходить в зал в верхней одежде.
3. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
4. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
5. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**Правила
поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований
ДКЖ**

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований ДКЖ (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу ДКЖ, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в ДКЖ ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах ДКЖ.
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации ДК.
9. Запрещается выносить за пределы ДКЖ имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации ДКЖ.
10. Запрещается использовать площади и территории ДКЖ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация ДКЖ имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в ДКЖ, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).
13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.

Правила посещения игрового комплекса «Лабиринт»

- Оставлять детей в игровом комплексе могут только посетители оплатившие услугу.
- В Лабиринт допускаются дети с 3-х и до 10 лет (рост до 120см.), не страдающие инфекционными, а также хроническими заболеваниями.
- Дети до 3-х лет могут находиться в Лабиринте только в сопровождении взрослого (законными представителями).
- Необходимо сообщить работнику лабиринта место вашего пребывания во время нахождения Вашего ребенка в детском игровом комплексе, если Вы будете находиться не рядом с детским комплексом, необходимо оставить № телефона и адрес места нахождения, ознакомиться с правилами.
- Необходимо забирать ребенка вовремя, согласно оплаченному времени, в случае опоздания (если вы не предупредили об этом) плата за дополнительное время будет взиматься без скидок.
- За вещи, оставленные без присмотра, сотрудники игровой комнаты ответственности не несут.

Во время пребывания в Лабиринте запрещается:

- находиться в обуви;
- прыгать на встречу друг другу;
- иметь при себе украшения (цепочки, браслеты, длинные серьги);
- острые предметы, атрибуты и аксессуары, способные нанести травму окружающим;
- ручную кладь, игрушки и прочее;
- жевательную резинку, конфеты, мороженое и др.
- Брать с собой животных и предметы, которые могут выпасть и травмировать других посетителей.
- Бросать на пол и в сторону какие-либо предметы – мусор.

Соблюдение правил поведения внутри конструкции:

- запрещается взбираться на конструкции по внешней стороне;
- при спуске внутри конструкций, запрещается прыгать во избежание травм;
- проход в конце горок должен всегда быть свободным;
- запрещается при подъемах и спусках внутри конструкции прыгать и толкаться;

Родитель (законный представитель) перед получением услуги обязан ознакомиться с правилами посещения.

Оплата услуги посетителем подтверждает, что он ознакомлен с данными правилами и обязуется их выполнять.

Внимание родителям (законным представителям): при умышленной порче имущества ребенком стоимость испорченного имущества оплачивают родители.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО ЗАЛА

ДКЖ им. Кузнецова ст. Серова

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения спортивного зала (далее по тексту - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок.

1.2. Правила обязательны для всех посетителей спортивного зала. В случае нарушения настоящих Правил, администрация ДКЖ делает предупреждение посетителю. В случае повторного нарушения оставляет за собой право на досрочное прекращение Абонементов.

2. Правила посещения спортивного зала.

2.1. Пропуском в спортивный зал является Абонемент (или кассовый чек).

2.2. Клиент обязан оплатить Абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим Прейскурантом, только после оплаты, администратор выдает ключ от раздевалки, и клиент может приступить к занятиям.

2.3. Абонемент выдаётся кассиром после оплаты и предъявляется при каждом посещении спортивного зала.

2.4. Абонемент является персональным (именным).

2.5. Гость при посещении спортивного зала обязан соблюдать настоящие Правила и нести ответственность за неправильное обращение и порчу имущества Учреждения.

2.6. Оплата Абонементов принимается в рублях согласно прейскуранту.

2.8. Администрация имеет право в случае нарушения Клиентом настоящих Правил предупредить Клиента и запретить ему посещать тренажерный зал без финансовой компенсации при двухразовом грубом нарушении настоящих Правил.

2.9. Предоставляя услуги спортивного зала, администрация руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Если же посетитель имеет физические ограничения, он должен поставить в известность администратора, который в свою очередь предлагает посетителю услуги инструктора во избежание несчастного случая. Если посетитель отказывается от данных услуг, то администрация тренажерного зала за здоровье клиента ответственности не несет.

2.10. Посетители несут материальную ответственность за утерю и порчу ключика от шкафчика, так же за слом замка.

2.11. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.

3. Правила техники безопасности при занятиях в спортивном зале.

- 3.1. Приступать к занятиям в спортивном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.
- 3.2. К самостоятельным занятиям в спортивном зале допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.
- 3.3. Дети до 12 лет могут посещать спортивный зал только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет.
- 3.4. Занятия в спортивном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.
- 3.5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в спортивном зале (часы, висюльки, серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
- 3.6. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
- 3.7. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
- 3.8. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
- 3.9. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
- 3.10. Упражнения со свободными весами запрещается выполнять непосредственно возле зеркал.
- 3.11. В спортивном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
- 3.12. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
- 3.13. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
- 3.14. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжатся только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).
- 3.24. Приобретая абонемент любого типа, в том числе и разовое посещение вы соглашаетесь с правилами нашего спортивного зала. За несоблюдение правил и техники безопасности ДКЖ ответственности не несет.

4. Правила поведения на территории спортивного зала

- 4.1. На территории спортивного зала ДКЖ категорически запрещается курение, ношение и хранение любого оружия, употребление спиртных напитков и наркотиков
- 4.2. На территории спортивного зала ДКЖ запрещается распространение и продажа наркотиков, неразрешенных к применению медикаментов, спиртных напитков.
- 4.3. Запрещается входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.4. На территории спортивного зала следует соблюдать правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику.
- 4.5. А так же запрещены иные действия, нарушающие правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные Законодательством РФ.
- 4.6. Посетители должны покидать спортивный зал не позднее установленного времени закрытия.
- 4.7. Администрация не несет ответственности за оставленные в раздевалках, гардеробе и на тренировочных территориях вещи.
- 4.8. В случае порчи инвентаря и имущества спортивного зала ДКЖ, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами ГК РФ.
- 4.9. При возникновении пожара необходимо немедленно прервать занятия и покинуть помещения, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.
- 4.10. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил посещения зала.
- 4.11. При несоблюдении данных правил Администрация в праве, отказать клиенту в посещении тренажерного зала без возврата денежных средств.